

Webinário

# NRI e Saúde Mental nas OSCs

com:



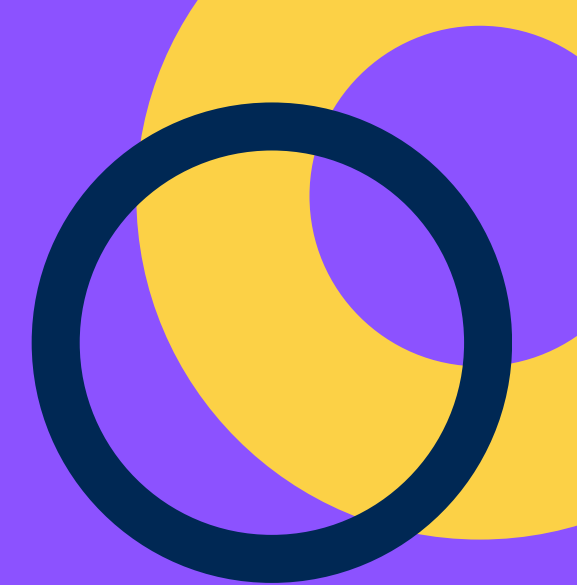
Sergio Barreto



Maíra Barbosa



Mediação: Camila Veiga



**Brot**  
für die Welt

  
**ELO**  
LIGAÇÃO E ORGANIZAÇÃO



## O PROGRAMAÇÃO

- Chegada - Apresentação das pessoas participantes
- O que é NR1?
- O que mudou na norma?
- O que são fatores de risco psicossociais?
- Por que responder ao NR1 é importante?
- Quais As Medidas Para Se Adequar A Nr-1? Como Proceder?
- Como Identificar Os Riscos Psicossociais Na Minha Organização?
- Como Avaliar E Analisar Esses Riscos?
- O Que não pode faltar no meu Plano De Ação?
- Como Dou Continuidade Ao Processo Após O Plano Feito?

ACORDOS COLETIVOS

MANTENHA A  
CÂMERA ABERTA...



LEVANTE A MÃO PARA  
PEDIR A PALAVRA



...E O MICROFONE  
DESLIGADO



USE A CHAT PARA  
COMENTÁRIOS E DÚVIDAS



ESTAMOS GRAVANDO!





**MAÍRA BARBOSA**

Gestora de projetos na área de desenvolvimento social, psicóloga e líder de equipes multidisciplinares, com mais de 12 anos de experiência em programas e projetos sociais públicos, privados e em Organizações da Sociedade Civil no Brasil e Exterior e em capacitações em elaboração e gestão de projetos sociais.



Psicólogo com mais de 15 anos de atuação em contextos clínicos e organizacionais, com formação em Terapia Cognitivo-Comportamental, Neuropsicologia, Avaliação Psicológica e Saúde Ocupacional. Experiência robusta em recrutamento e seleção, treinamentos diversos, implementação de NR1, desenvolvimento de lideranças, saúde mental no trabalho e atendimento clínico de adultos, idosos e adolescentes. Autor, instrutor e palestrante, com presença ativa em projetos sociais, instituições de saúde, empresas e eventos científicos

**Não se trata de diagnóstico de saúde mental**

**importante compreender o indivíduo como ser integral - biológico, social, emocional**

**cuidado com saúde mental é um trabalho multidisciplinar**

**Cuidar sem estigmatizar ou revitimizar**

**Antes de tudo**

**O Bem viver passa pelo trabalho e dele depende.**

**indivíduo → Ambiente**

**Promoção da saúde mental é um processo contínuo!**

**contexto, contexto, contexto!**



## O QUE É NR1?

Norma Regulamentar 1 estabelece as diretrizes e os requisitos mínimos para o gerenciamento de riscos ocupacionais (GRO) e as medidas de prevenção, é uma espécie de norma guarda-chuva que obriga o gerenciamento de todos os riscos (físicos, químicos, biológicos, acidentes, ergonômicos e **psicossociais**).

[www.gov.br/NR1](http://www.gov.br/NR1)





## DESTAQUES DA NR1

A organização deve implementar nos seus estabelecimentos o gerenciamento de riscos ocupacionais de suas atividades, sendo este obrigatório a partir de 26 de maio de 2026 incluir os fatores psicossociais. (Portaria MTE nº 765, de 15 de maio de 2025)

Segundo a NR1, a **organização deve**: Identificar, evitar ou eliminar os perigos ocupacionais; avaliar e classificar os riscos ocupacionais indicando os seus níveis, para determinar necessidade de medidas preventivas; acompanhar o controle dos riscos ocupacionais

O gerenciamento de riscos ocupacionais deve constituir um **Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR** e deve contemplar ou estar integrado com planos, programas e outros documentos previstos na legislação de segurança e saúde no trabalho.

## O QUE MUDOU?

- Inclusão, de forma explícita, da avaliação e gestão dos riscos psicossociais no GRO (Portaria MTE nº 1.419/2024 ).
- Integração entre NR-1 e NR-17: As organizações tem que considerar as condições de trabalho nos termos da Norma Regulamentadora 17, incluindo os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho.
- Obrigatoriedade de realizar a Avaliação ergonômica preliminar (AEP), incluindo os fatores de riscos psicossociais, mesmo que não tenha a obrigatoriedade de ter Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)





O QUE MUDOU?



- A necessidade de capacitar os empregadores e gestores para identificar e lidar com estes riscos.
- A dispensa da obrigação de elaborar o PGR não alcança a organização contratante do MEI, que deverá incluí-lo nas suas ações de prevenção e no seu PGR

# FATORES DE RISCO PSICOSSOCIAIS

Segundo a OIT (Organização Internacional do Trabalho), os riscos psicossociais no trabalho consistem, por um lado, na interação entre o trabalho, o seu ambiente, a satisfação no trabalho e as condições físicas da organização; e, por outro, nas capacidades do trabalhador, nas suas necessidades, na sua cultura e na sua situação pessoal fora do trabalho;



No Gerenciamento de riscos ocupacionais os riscos são perigos decorrentes de problemas na concepção, na organização e na gestão do trabalho, que podem gerar efeitos na saúde do trabalhador, em nível psicológico, físico e social,



POR QUE É IMPORTANTE?

Afastamentos mundiais  
ligados a transtornos mentais

8,35%



Pessoas economicamente  
ativas sofram de burnout, no  
Brasil.

40%




Em 2024 o Brasil registrou o  
maior número de pedido de  
afastamento por doença mental

470.000






**Credibilidade e  
Transparência:**



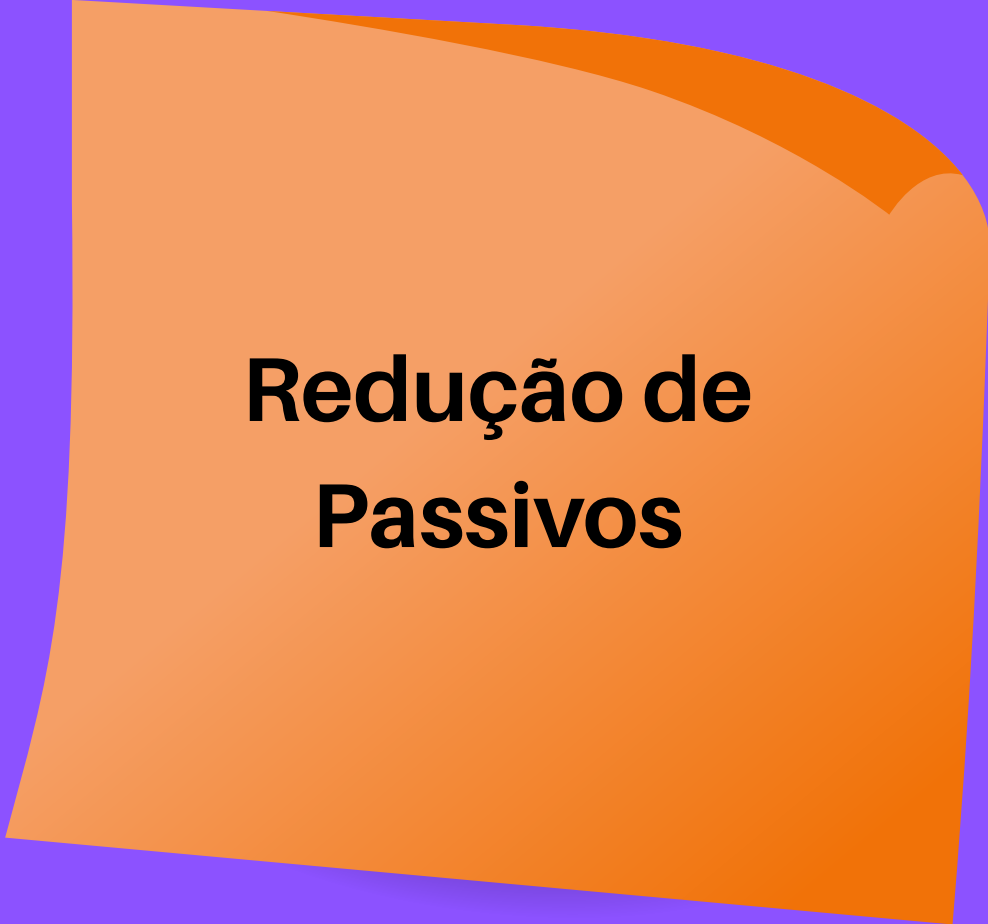
**Melhoria do  
Clima e  
Engajamento**



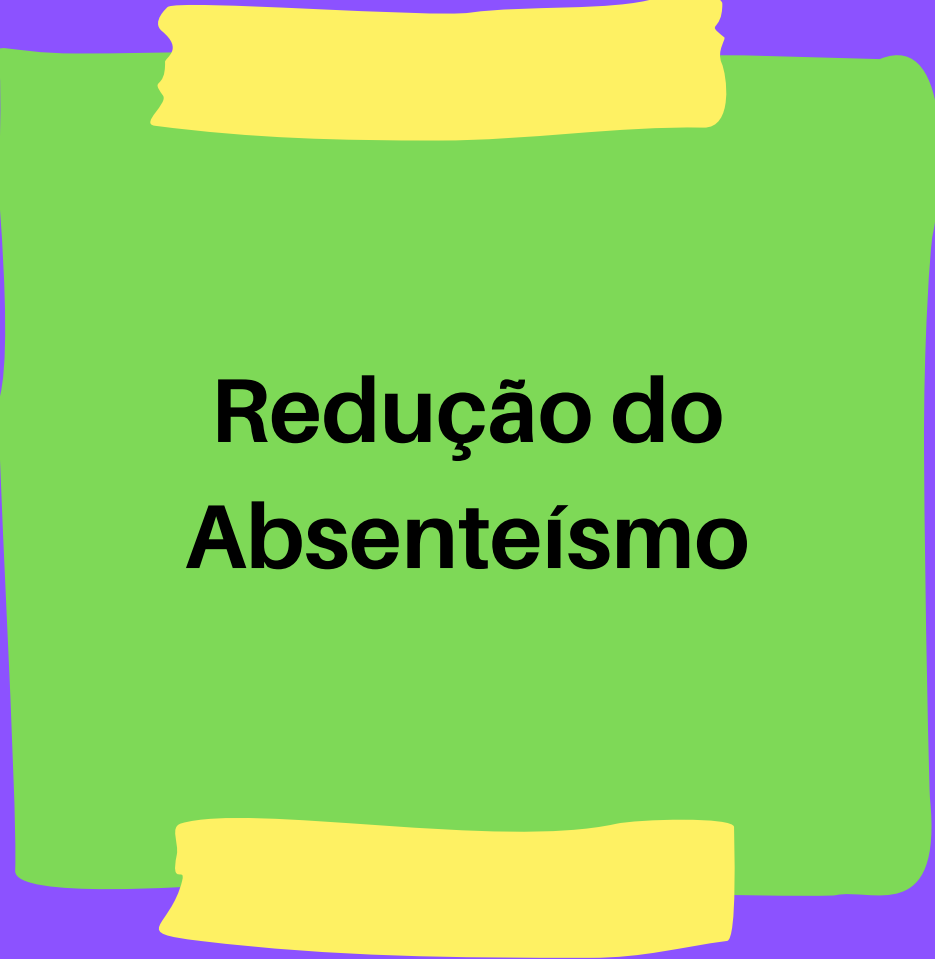
**Retenção de  
Talentos**



**Conformidade  
Fiscal e  
Trabalhista**



**Redução de  
Passivos**



**Redução do  
Absentéismo**

**PRIMEIRO BLOCO DE PERGUNTAS?**



COMO GERENCIAR

OS RISCOS

PSICOSSOCIAIS?



# GERENCIAMENTO DE RISCOS



# PREPARAÇÃO

- O que já existe de documento, ferramentas, dados?
- Comunicação interna objetiva e clara.
- Necessidade de ajuda especializada.  
(Orientação Técnica SIT/Nº 3/2023)



IDENTIFICAÇÃO

## Aplicação da metodologia e ferramentas

Análise documental  
Pesquisa anônima  
Escala diagnósticas  
Questionários personalizados  
Entrevistas individuais  
Grupos focais  
Observações diretas  
Testes psicológicos



# INSTRUMENTOS

## Escalas Diagnósticas

**SRQ  
20**

### **Self report questionnaire**

Elaborado pela OMS, serve para rastrear a probabilidade de transtornos mentais comuns

**CAGE**

### **Cage**

Serve para rastrear o uso de álcool, identificar um possível abuso ou dependência, sendo uma ferramenta de triagem rápida com apenas quatro perguntas.

**COPSOQ  
II**

### **Copenhagen Psychosocial Questionnaire.**

aborda fatores como exigências no trabalho, organização, apoio social, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e valores da empresa

**CLIMOR**

### **Escala de Avaliação do Clima Organizacional**

Ela é eficaz para mensurar, de forma estruturada, a percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho,

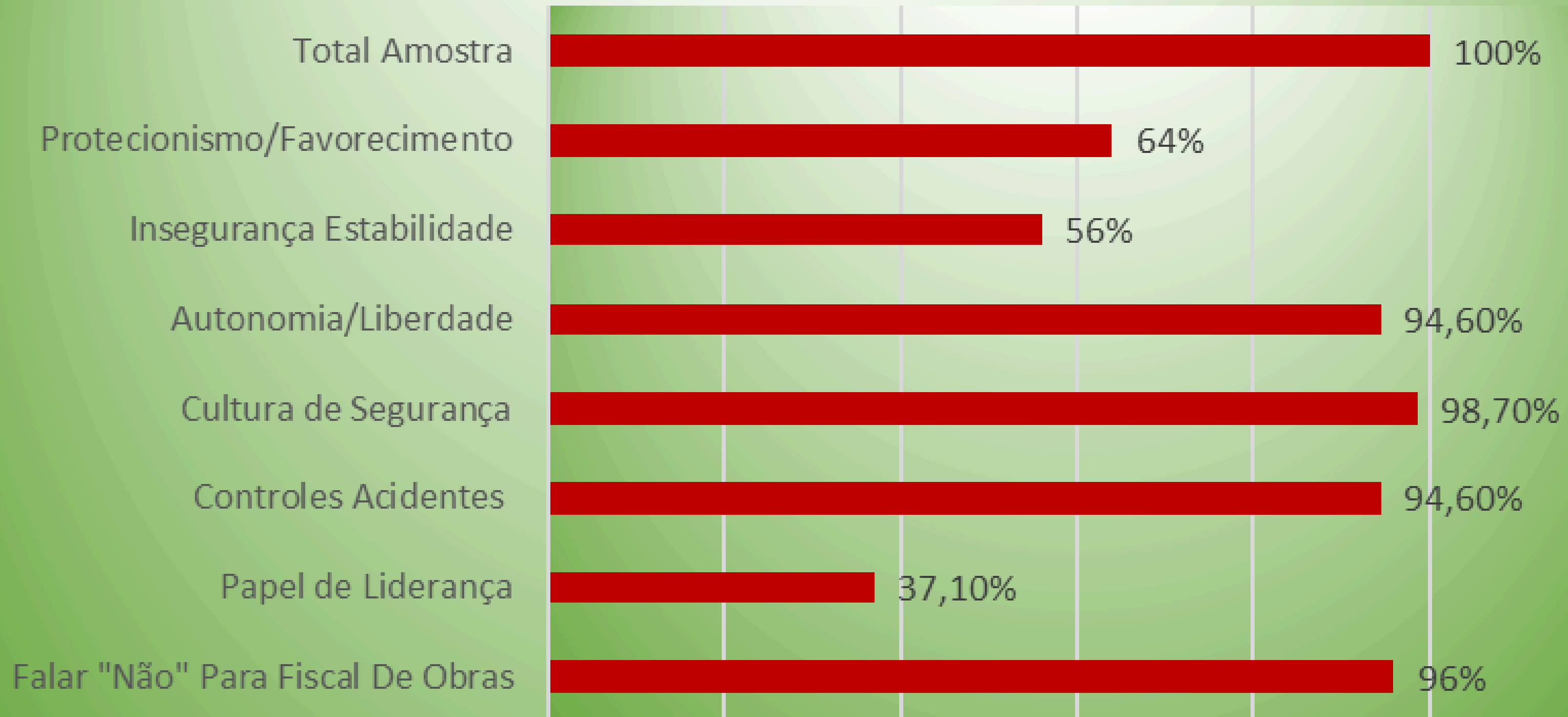
**MBI**

### **Maslach Burnout Inventory**

Ele mede o burnout em três dimensões: exaustão emocional, despersonalização (cinismo) e baixa realização pessoal.

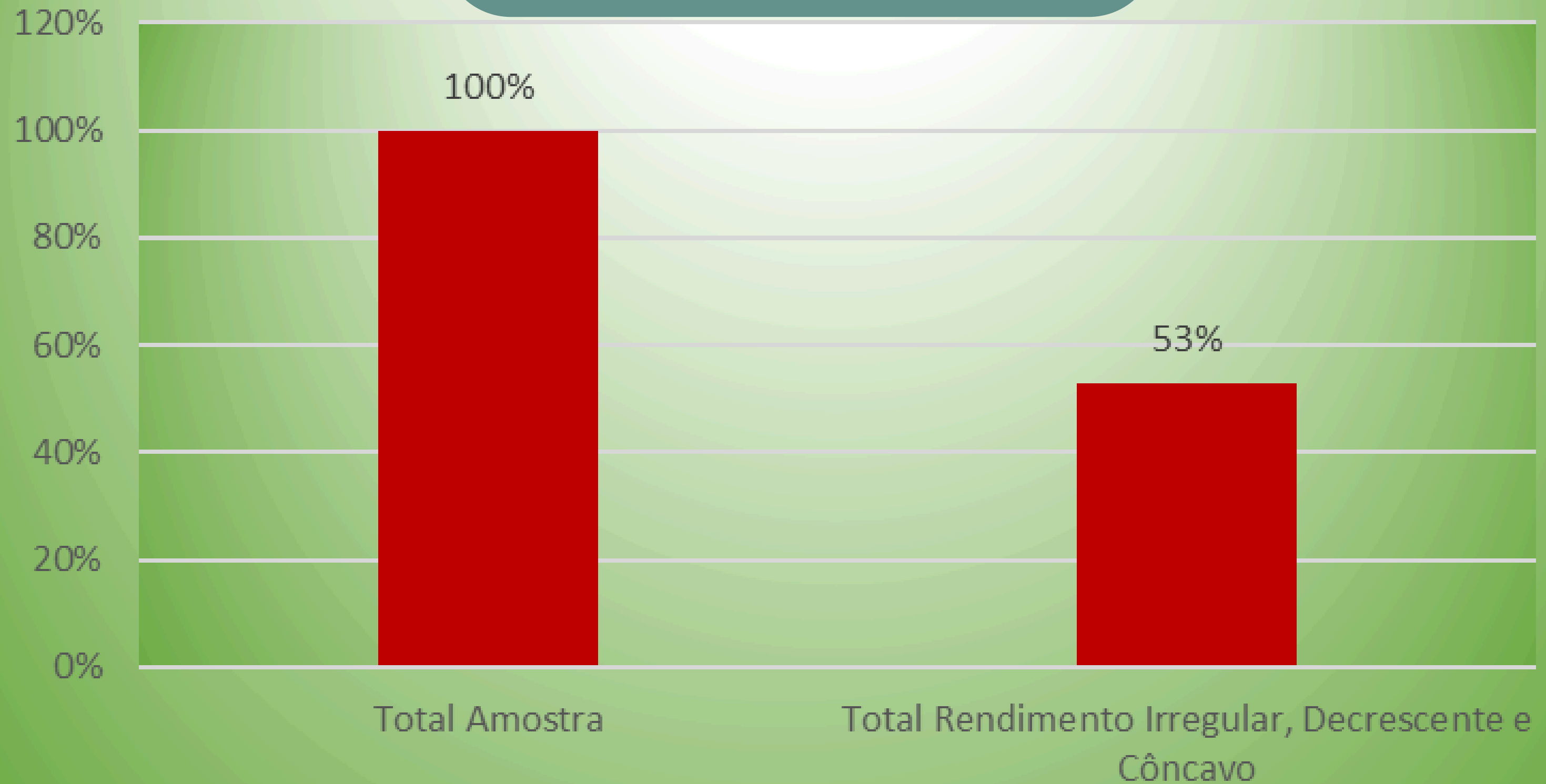
# INSTRUMENTOS

## Questionário



# INSTRUMENTOS

## Teste Psicológico



# INSTRUMENTOS

## Grupos Focais

**A norma enfatiza a necessidade de consulta aos trabalhadores (ou à CIPA, onde houver) sobre a percepção de riscos, como parte do processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), reforçando a participação ativa deles na gestão da segurança e saúde no trabalho. (Item 1.4.2, alínea "b" - Deveres do trabalhador; Item 1.5.3.1, alínea "b" - Gerenciamento de Riscos Ocupacionais - GRO; Item 1.5.4.1 - Processo de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos).**

# ANÁLISE DO RISCO

Determinar a **probabilidade** do risco

Frequencia de exposição ao risco

Determinar a **Severidade**/Impacto do risco

Gravidade do dano que o risco possa gerar

Calcular nível de risco

Criação de matriz de risco para combinar resultados

Definição dos Critérios de **Aceitabilidade**

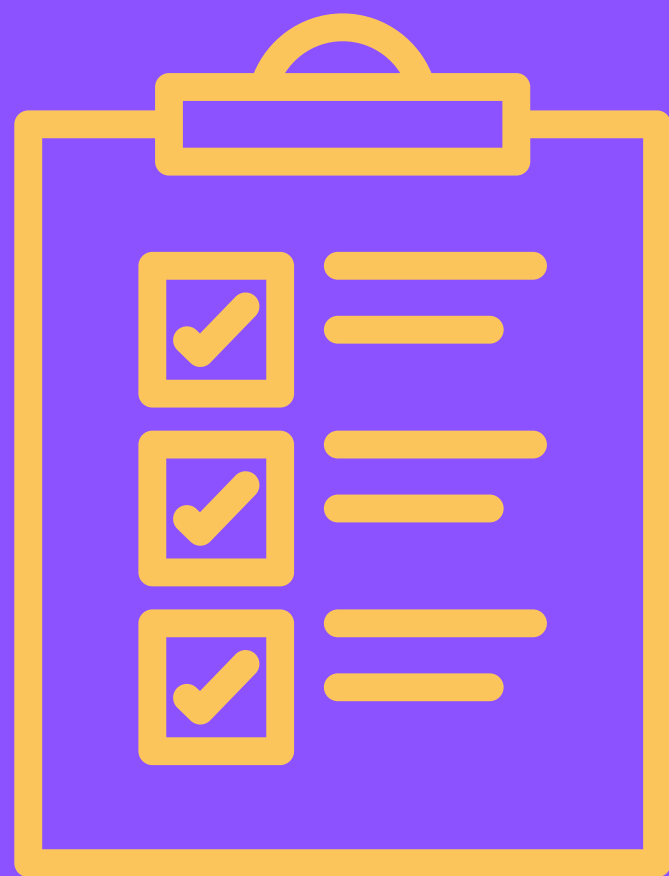
**Classificação** da Necessidade de Ação



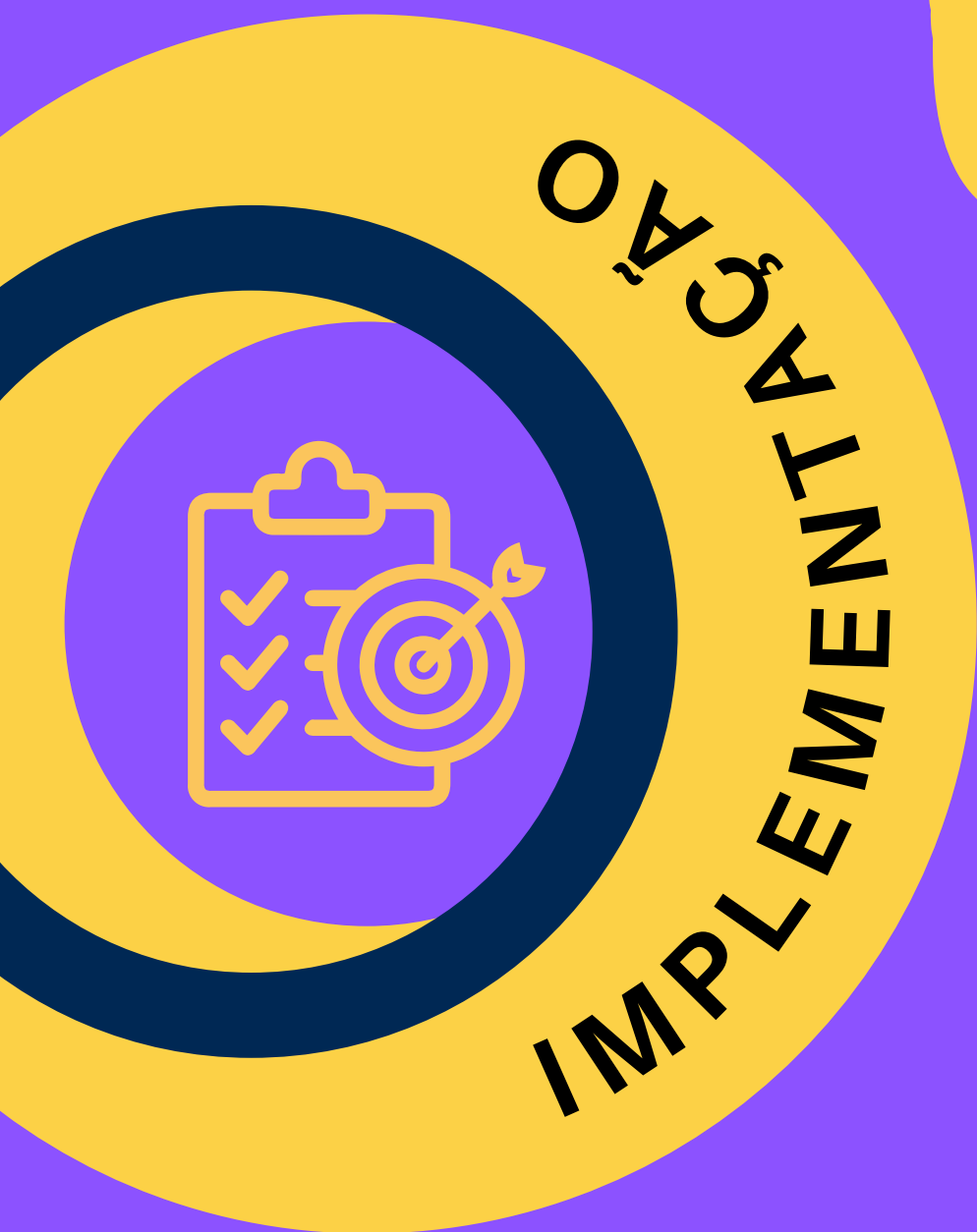
Bem-Estar e  
Saúde Mental no  
Terceiro Setor

# MATRIZ DE RISCO

MATRIZ DE RISCO QUALITATIVA			SEVERIDADE				
			1 LEVE Incômodo, insatisfação ou desconforto	2 MENOR Dano leve/dor/mal-estar/estresse sem necessidade de tratamento médico	3 MODERADA Adoecimento com incapacidade temporária, com necessidade de tratamento médico, CID M e F	4 MAIOR Incapacidade temporária prolongada, dores crônicas, adoecimentos psíquicos em uma ou mais pessoas. Afastamento pelo INSS, CID M e F	5 EXTREMA Incapacidade permanente parcial (sequelas), casos de invalidez. Mais de 10 pessoas afetadas
PROBABILIDADE (Fatores de Risco presentes conforme a observação e ferramentas escolhidas)	MUITO PROVÁVEL Controle inexistente	E	MODERADO	SUBSTANCIAL	SUBSTANCIAL	INTOLERÁVEL	INTOLERÁVEL
	PROVÁVEL Controle deficiente	D	TOLERÁVEL	MODERADO	MODERADO	SUBSTANCIAL	INTOLERÁVEL
	POSSÍVEL Controle com pequenas deficiências	C	TRIVIAL	TOLERÁVEL	MODERADO	SUBSTANCIAL	INTOLERÁVEL
	POUCO PROVÁVEL Controle com conformidade legal	B	TRIVIAL	TOLERÁVEL	TOLERÁVEL	MODERADO	SUBSTANCIAL
	RARA Controle excelente	A	TRIVIAL	TRIVIAL	TOLERÁVEL	TOLERÁVEL	MODERADO



- A) CARACTERIZAÇÃO DOS PROCESSOS E AMBIENTES DE TRABALHO;
- B) CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES;
- C) DESCRIÇÃO DOS PERIGOS, COM A IDENTIFICAÇÃO DAS FONTES E/OU CIRCUNSTÂNCIAS;
- D) INDICAÇÃO DAS POSSÍVEIS LESÕES OU AGRAVOS À SAÚDE DECORRENTES DA EXPOSIÇÃO DOS TRABALHADORES AOS PERIGOS;
- E) INDICAÇÃO DOS GRUPOS DE TRABALHADORES EXPOSTOS AOS PERIGOS;
- F) DESCRIÇÃO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO IMPLEMENTADAS;
- G) CARACTERIZAÇÃO DA EXPOSIÇÃO DOS TRABALHADORES AOS PERIGOS;
- H) DADOS DA ANÁLISE PRELIMINAR OU DO MONITORAMENTO DAS EXPOSIÇÕES A AGENTES FÍSICOS, QUÍMICOS E BIOLÓGICOS E OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE ERGONOMIA NOS TERMOS DA NR-17.



## PLANO DE AÇÃO DE GERENCIAMENTO DOS RISCOS

**Objetivo:** eliminação, redução ou controle dos riscos psicossociais inaceitáveis ou de alta prioridade,

Definir cronograma com responsáveis, formas de acompanhamento e aferição de resultados.

# IMPLEMENTAÇÃO

- Adoção de medidas coletivas : cultura e ambiente de trabalho
- Medidas individuais: Treinamento e suporte
- Medidas específicas para lideranças





Medição dos Indicadores de Desempenho  
(KPIs)

Reavaliação e Revisão do Plano de  
Gerenciamento de riscos

**OBRIQADA!**



**[www.elobrasil.org.br](http://www.elobrasil.org.br)**

**Brot**  
für die Welt

