

O Serviço Voluntário nas Organizações da Sociedade Civil (OSCs)

Candice Ferreira de Araújo¹

Mensurar o serviço voluntário nas OSCs, especialmente a dedicação da diretoria, oferece várias vantagens importantes além de cumprir obrigações legais. Primeiramente, ajuda a manter a transparência das operações ao mostrar claramente as contribuições voluntárias, o que facilita uma prestação de contas mais precisa e confiável. Isso é essencial para que doadores, beneficiários e órgãos reguladores tenham uma visão clara do funcionamento da organização.

Além disso, a mensuração do trabalho voluntário auxilia no planejamento estratégico da OSC, permitindo uma melhor formulação de estratégias e uma gestão mais eficiente dos voluntários, com uma alocação adequada de tarefas e responsabilidades. Também é fundamental para a avaliação do impacto da organização, já que quantificar o trabalho voluntário ajuda a mostrar o valor total gerado pela OSC e a valorizar o esforço dos voluntários, aumentando sua motivação e engajamento.

Na captação de recursos, demonstrar o uso eficiente de todos os recursos, incluindo o trabalho voluntário, aumenta a confiança dos financiadores, facilitando a obtenção de apoio financeiro. A mensuração também revela o valor econômico agregado pelo trabalho voluntário, o que pode ser um ponto positivo em relatórios financeiros e auditorias.

Em termos de compliance, mensurar o serviço voluntário ajuda a cumprir exigências legais e regulamentares, evitando sanções e garantindo a continuidade das atividades da OSC. Além disso, contribui para o desenvolvimento organizacional ao identificar áreas de atuação do trabalho voluntário e planejar melhorias, e também ao identificar necessidades de capacitação e desenvolvimento, fortalecendo a organização como um todo. Portanto, mensurar o serviço voluntário fortalece a OSC em vários aspectos, tornando-a mais eficaz, sustentável e impactante socialmente

¹ Candice Araújo, Contadora, Especialista em Controle e Gestão das Entidades do Terceiro Setor, Mestranda em Desenvolvimento e Gestão Social - UFBA